

Clïenttevredenheidsonderzoek 2026

Ondersteuning Thuis | STMG

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek van Ondersteuning Thuis in het eerste kwartaal van 2026. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau Scorius. De doelgroep bestaat uit cliënten die in het eerste kwartaal van 2026 ondersteuning thuis hebben ontvangen. Cliënten hebben een uitnodigingsbrief en vragenlijst gekregen. Aan cliënten werd gevraagd om de vragenlijst online in te vullen. Naast de scores van 2026 (in **groene** tekst) staan de scores van het vorige meetjaar, Q3 2025 (in **grijze** tekst).

Respons

Uitgenodigd	1457
Ingevuld	624
Respons	42,8%

Zorgverleners



8,5 | 8,5

Interesse in welzijn



8,6 | 8,5

Prettige benadering



7,5 | 7,5

Interesse in tevredenheid



8,7 | 8,8

Op zijn/haar gemak voelen

Zorg



7,7 | 7,8

Telefonisch goed bereikbaar



7,7 | 7,5

Informatie over planning



7,4 | 7,4

Goede afhandeling vragen/ klachten

Kwaliteit



7,9 | 7,6

Gemiddeld rapportcijfer



- 3,5 | - 8,1

Net Promotor Score (NPS EU)