

Cliëntervaringsonderzoek 2024

PREM Wijkverpleging | STMG

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek over de PREM Wijkverpleging in 2024. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit cliënten die in 2024 wijkverpleging of verzorging thuis hebben ontvangen. Cliënten hebben een uitnodigingsbrief en vragenlijst gekregen. Aan cliënten werd gevraagd om de vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Naast de scores van 2024 (in groene tekst) staan de scores van het vorige meetjaar (in grijze tekst). In de cirkels rechtsboven worden de gemiddelde scores weergegeven van alle 51 zorgorganisaties waar ZorgfocuZ het onderzoek voor heeft uitgevoerd.

Respons

Uitgenodigd	640
Ingevuld	234
Respons	37%

Zorgverleners



7,8 | 7,6

Hulp van vaste zorgverleners



7,8 | 7,8

Op de afgesproken tijd komen



8,9 | 8,9

Met aandacht behandeld worden



8,8 | 8,8

Deskundigheid



8,8 | 8,8

In de gaten houden van de gezondheid



9,0 | 9,0

Op zijn/haar gemak voelen

Zorg



8,5 | 8,6

Zorg die past bij de manier van leven



8,6 | 8,6

Het meenemen van wensen



8,2 | 8,2

Beter kunnen omgaan met de aandoening

Kwaliteit



8,7 | 8,8

Gemiddeld rapportcijfer



+82 | +81

Net Promotor Score (NPS EU)