



Omgaan met dementie

Wat is de beste benadering?

Persoonlijke zorg van STMG.
Nét even anders.

stm^g

Kent u iemand in uw omgeving met dementie? Dan vraagt u zich misschien wel eens af hoe u de persoon met dementie het beste kunt benaderen. Wat is prettig in het contact? En wat kunt u beter niet doen? Samen met onze samenwerkingspartners zetten we een aantal tips voor u op een rij.

Wat is prettig in het contact?

- Zeg altijd even wie u bent
- Vertel waar u mee bezig bent
- Gebruik minder woorden en juist meer gebaren
- Benader de ander van voren en op ooghoogte
- Herhaal belangrijke woorden
- Maak contact op het niveau van de ander
- Straal rust uit en pas uw tempo aan
- Bied veiligheid
- Benoem gevoelens die u ziet en respecteer ze
- Geef structuur en overzicht
- Geef eens een compliment

Wat kunt u beter niet doen?

- Gehaast zijn
- Ervan uitgaan dat de ander u wel kent
- In discussie gaan
- Vragen negeren
- De ander testen
- De waarheid verdraaien
- De ander confronteren of corrigeren
- Terechtwijzen en dingen verbieden
- De ander overvragen
- Dwingen
- Onoverzichtelijk handelen
- Op het verkeerde moment iets willen
- Gevoelens negeren

Met vragen kunt u terecht bij de casemanagers dementie van STMG. Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer (088) 032 16 77. Bent u op zoek naar de casemanager dementie in uw gemeente? Kijk dan op www.stmg.nl voor de contactgegevens.

STMG Hoofdkantoor

Postbus 2188
6802 CD Arnhem

088 456 09 00
stmg@stmg.nl

www.stmg.nl

The logo for STMG, consisting of the lowercase letters 'stmg' in a white, sans-serif font, set against a solid green rectangular background.