

# Ervaringsmeting Generiek Kompas

## STMG - 2025

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek aan de hand van het Generiek Kompas. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit cliënten die in 2025 zorg hebben ontvangen vanuit de Zvw of Wlz van STMG. Cliënten hebben een uitnodigingsbrief en vragenlijst gekregen. Hen is gevraagd om de vragenlijst schriftelijk of online in te vullen.

### Respons



426 van de 1747 mensen hebben deelgenomen aan het onderzoek

● Organisatie ● Benchmark

Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

8,7 | 8,5

Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?

8,6 | 8,5

Weten de zorgverleners wat uw situatie is?

8,8 | 8,6

Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?

8,5 | 8,4

Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?

8,4 | 8,3

Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

8,5 | 8,3

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

8,4 | 8,2

Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?

8,3 | 8,4

Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?

8,6 | 8,4

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

8,5 | 8,5

Totaalscore

8,5 | 8,4

NPS-EU score

83.33

75.07