

«aanhef_1» «initialen» «naamsamenstelling»

«Straat_en_huisnummer»

«PC_en_woonplaats»

Onderwerp: Uw begeleiding tijdens de maatregelen vanwege het Coronavirus

Datum: 16 oktober 2020

Geachte «aanhef_2» «naamsamenstelling»,

Het Coronavirus houdt Nederland wederom in zijn greep. Wij zijn ons ervan bewust dat dit alles veel van u en de mensen om u heen vraagt. We begrijpen ook dat uw zorg en ondersteuning belangrijk voor u is. De medewerkers van STMG staan daarom voor u klaar en doen we er alles aan om uw ondersteuning zo veilig mogelijk en zoveel als mogelijk doorgang te laten vinden.

Richtlijnen voor veiligheid en hygiëne

STMG houdt zich aan alle richtlijnen die het RIVM samen met de regering opstelt. Daarbij hechten we grote waarde aan de hygiëneregels en het bewaren van tenminste 1,5 meter afstand. Uiteraard komen zieke medewerkers niet naar u toe. Wanneer bij u het Coronavirus is vastgesteld, volgen we de instructies van de GGD op en dat kan betekenen dat we tijdelijk niet bij u langs kunnen komen.

Extra gebruik mondkapjes

Onze thuisbegeleiders doen altijd hun best om anderhalve meter afstand te houden. Vanaf heden werken onze thuisbegeleiders echter ook preventief met mondkapjes. Wanneer onze medewerker op basis van een professionele inschatting het echter beter vindt om hier vanaf te wijken, mag dat. Bijvoorbeeld wanneer u doof of slechthorend bent en afhankelijk bent van liplezen voor communicatie.

Wat als uw thuisbegeleider ziek wordt of getest moet worden?

Als uw begeleider ziek wordt, zoeken we net als altijd naar vervanging door een andere thuisbegeleider. Om dit mogelijk te kunnen maken, kan het zijn dat we in overleg met u de begeleiding inplannen op een andere tijd. Dat deze situatie belastend is voor u en uw naasten realiseren we ons. We vinden het belangrijk dat u weet dat we er alles aan doen om teveel veranderingen te voorkomen.

Als u zichzelf kwetsbaar voelt

Als u zichzelf kwetsbaar voelt, adviseren wij u toch om de begeleiding niet uit te stellen. Juist in deze tijd is contact extra belangrijk en in samenspraak met u en/of uw mantelzorgers kijken wij hoe we dit contact het beste in kunnen vullen. Het is het beste om zo lang mogelijk gebruik te blijven maken van de begeleiding die wij u kunnen bieden.

Als u onzeker bent, kunt u daarover in gesprek met uw thuisbegeleider. Hij of zij weet hoe met 1,5 meter afstand het beste aan uw ondersteuning invulling kan worden gegeven. Als u vragen heeft over uw begeleiding in deze tijd, dan kunt u bellen met de relatiemanager van uw thuisbegeleider, Sylvia Hartemink. Zij is op werkdagen tussen 9:00 en 12:00 uur bereikbaar via 06 31 66 30 85.

Hoofdkantoor STMG Ondersteuning thuis B.V.

Meester E.N. van Kleffensstraat 12
6842 CV Arnhem
Telefoon: (026) 3762500

Postbus 2188
6802 CD ARNHEM
Fax:(026) 376 16 00

KvK: 51512874
Bank: NL28RABO 0157782514
Website: www.stmg.nl

U kunt ons helpen

We vinden het erg belangrijk dat de momenten waarop wij u ondersteuning bieden veilig zijn voor u en voor uw thuisbegeleider. U kunt ons hierbij helpen.

- Houdt u zich aan de anderhalve meter afstand tijdens de activiteiten en gesprekken.
- Zorg dat er niet meer personen aanwezig zijn dan uw eigen gezinsleden.
- Het is ook erg belangrijk dat u zich zelf aan de (hygiëne)adviezen van het RIVM houdt. Deze adviezen van het RIVM vindt u onderaan deze brief in een afbeelding.
- Wanneer u symptomen heeft die kunnen horen bij het coronavirus is het belangrijk dat u een afspraak maakt om u te laten testen. Dit kunt u doen door te bellen naar 0800-1202 of via de website coronatest.nl. Daarnaast is het belangrijk dat u uw begeleider op de hoogte brengt. Samen spreekt u dan af hoe de begeleiding verder verloopt, bijvoorbeeld via bellen of beeldbellen.

Zo zorgen we er samen voor dat uw begeleiding zoveel als mogelijk door blijft gaan in deze onzekere en onvoorspelbare tijd.

Heeft u vragen?

Ook kunnen we ons voorstellen dat u vragen heeft. Voor u en uw mantelzorger is onze relatiemanager Sylvia Hartemink op werkdagen tussen 9:00 en 12:00 uur bereikbaar via 06 31 66 30 85. U kunt natuurlijk ook uw vragen stellen aan de begeleider die bij u thuis komt of uw mantelzorger. Heeft hij of zij geen antwoord? Dan kunnen zij ook contact opnemen met mevrouw Hartemink.

Heeft u algemene vragen over het Coronavirus? Dan kunt u kijken op de website van het RIVM (www.rivm.nl) of bellen naar 0800 1351. Dit is het landelijke informatienummer over het Coronavirus.

Pas goed op u zelf en de mensen om u heen. Samen komen we er doorheen.

Vriendelijke groet,

Erik van Aalzum
a.i. Directeur / bestuurder STMG

Vragen over het coronavirus?

Bezoek rijksoverheid.nl/coronavirus of bel 0800-1351

Hoe kunt u een besmetting voorkomen?

-  Was uw handen regelmatig met zeep. Wrijf ook over uw vingertoppen en tussen uw vingers.
-  Hoest en nies in uw elleboog of in een papieren zakdoek. En gooi de zakdoek direct weg.
-  Probeer uw gezicht zo min mogelijk aan te raken.
-  Houd minstens 2 meter afstand tot besmette personen.
-  Schud geen handen.
-  Vermijd grotere groepen mensen.
-  Probeer uw woning regelmatig te ventileren.

Hoofdkantoor STMG Ondersteuning thuis B.V.

Meester E.N. van Kleffensstraat 12
6842 CV Arnhem
Telefoon: (026) 3762500

Postbus 2188
6802 CD ARNHEM
Fax: (026) 376 16 00

KvK: 51512874
Bank: NL28RABO 0157782514
Website: www.stmg.nl