

Onderwerp Uw zorg tijdens Corona
Datum oktober 2020

Geachte heer, mevrouw,

Het Coronavirus houdt Nederland wederom in zijn greep. Wij zijn ons ervan bewust dat dit alles veel van u en de mensen om u heen vraagt. We begrijpen ook dat uw zorg en ondersteuning belangrijk voor u is. De medewerkers van STMG staan daarom voor u klaar en doen er alles aan om uw zorg zo veilig mogelijk en zoveel als mogelijk doorgang te laten vinden.

Wisselende medewerkers en zorgmomenten zijn mogelijk

Onze medewerkers werken zoals gezegd zo veilig mogelijk en zoveel als mogelijk. Het kan echter gebeuren dat zij ziek worden of getest moeten worden en daardoor (tijdelijk) niet inzetbaar zijn. Hierdoor is het mogelijk dat u op enig moment niet uw vaste medewerker ziet, maar een andere medewerker van hetzelfde team. Dat uw zorgmoment op een ander tijdstip is dan u gewend bent of dat we een beroep willen doen op het netwerk om u heen. We realiseren ons dit belastend is voor u, uw naasten en uw zorgverleners.

We vinden het belangrijk dat u weet dat we er alles aan doen om teveel veranderingen te voorkomen, maar dat het soms helaas niet anders kan.

STMG volgt de geldende richtlijnen

STMG volgt sinds de uitbraak in Nederland in maart het nieuws en alle ontwikkelingen op de voet. Wij blijven ons houden aan de richtlijnen die het RIVM samen met de regering opstelt, ook wat betreft testen en quarantaine. Daarnaast hechten we te allen tijden grote waarde aan alle hygiëneprotocollen en het juiste gebruik van beschermingsmiddelen.

Extra gebruik mondkapjes

STMG kiest ervoor om op 1 punt extra maatregelen te nemen naast de algemeen geldende richtlijnen. Vanaf woensdag 14 oktober werken onze zorgmedewerkers bij u thuis preventief met mondkapjes op. Dit doen we met het oog op de huidige golf, landelijke ontwikkelingen en de wensen van medewerkers en klanten. Wanneer onze medewerker op basis van een professionele inschatting het echter beter vindt om hier vanaf te wijken, mag dat. Bijvoorbeeld wanneer u doof of slechthorend bent en communiceert via liplezen.

Wat als u klachten heeft die kunnen horen bij het Coronavirus?

Wanneer u symptomen heeft die kunnen horen bij het coronavirus is het belangrijk dat u een afspraak maakt om u te laten testen. Dit kunt u doen door te bellen naar 0800-1202 of via de website coronatest.nl. Daarnaast is het belangrijk dat u STMG op de hoogte brengt. Afhankelijk van uw klachten wordt uw zorg ingepland in onze speciale coronaroutes. Zo kunnen we u veilig zorg blijven bieden. In onze coronaroutes dragen onze medewerkers alle beschermende kleding die is voorgeschreven zoals een schort, handschoenen en een mondkapje. Wanneer u in een coronaroute wordt ingepland, hoort u dit van de wijkverpleegkundige.

Hoofdkantoor STMG B.V.

Meester E.N. van Kleffensstraat 12
6842 CV Arnhem
Telefoon: (088) 102 01 00

Postbus 2188
6802 CD ARNHEM
Fax: (026) 376 16 00

KvK: 62639188
Bank: NL28RABO 0302230599
Website: www.stmg.nl

Hygiëne blijft extra belangrijk

U kunt ons helpen door te zorgen dat de handhygiëne volgens de richtlijnen van het RIVM kan worden uitgevoerd. Leg daarom bijvoorbeeld keukenrol klaar in plaats van een handdoek.

Afstand houden

Onze medewerkers zullen wanneer mogelijk de anderhalve meter afstand proberen te houden. Ook van eventuele huisgenoten of bezoek. Wilt u uw bezoek en of huisgenoten vragen ook die afstand te bewaren tot de zorgmedewerker?

Heeft u vragen?

Wij begrijpen dat de situatie rondom het Coronavirus onzeker en spannend is. Als u vragen heeft over onze zorg kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de wijkverpleegkundige van het team waarvan u zorg ontvangt. U vindt het telefoonnummer van het team in uw zorgdossier. Heeft u algemene vragen over het Coronavirus? Dan kunt u kijken op de website van het RIVM of bellen naar 0800 1351. Dit is het landelijke informatienummer van het RIVM.

Pas goed op u zelf en de mensen om u heen. Samen komen we er doorheen.

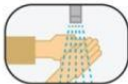


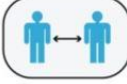



Vriendelijke groet,

Erik van Aalzum
a.i. Directeur / bestuurder STMG

Vragen over het coronavirus?

Bezoek rijksoverheid.nl/coronavirus of bel 0800-1351

Hoe kunt u een besmetting voorkomen?

-  Was uw handen regelmatig met zeep. Wrijf ook over uw vingertoppen en tussen uw vingers.
-  Hoest en nies in uw elleboog of in een papieren zakdoek. En gooi de zakdoek direct weg.
-  Probeer uw gezicht zo min mogelijk aan te raken.
-  Houd minstens 2 meter afstand tot besmette personen.
-  Schud geen handen.
-  Vermijd grotere groepen mensen.
-  Probeer uw woning regelmatig te ventileren.