

Informatie over Corona (oktober 2020)

U kunt erop vertrouwen dat onze medewerkers zich aan alle belangrijke richtlijnen houden. Zo is de ondersteuning die zij bieden voor u maar ook voor hen het meest veilig. In dit informatieoverzicht leest u wat er gebeurt wanneer u of uw hulp symptomen krijgt van Corona. Het is ons uitgangspunt dat we uw ondersteuning zoveel mogelijk door laten gaan, binnen de geldende maatregelen.

Algemene richtlijnen

De algemene richtlijnen die in maart zijn ingesteld door de Nederlandse overheid zijn nog steeds van kracht. Onze medewerkers zijn hier goed van op de hoogte en houden zich hieraan. We vragen u om u ook aan de maatregelen te houden. Zo is het werk voor onze medewerkers zo veilig mogelijk, en kunnen we u de ondersteuning blijven bieden die u nodig heeft.

De belangrijkste algemene richtlijnen zijn:

- Geen handen schudden
- Houd anderhalve meter afstand
- Was uw handen regelmatig
- Bij klachten die kunnen horen bij het coronavirus: laten testen

Wat zijn de symptomen van Corona?

- Verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn.
- Hoesten.
- Benauwdheid.
- Verhoging of koorts.
- Plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping)



Wat moet ik doen als ik symptomen heb?

Wanneer u zelf symptomen heeft die kunnen horen bij het coronavirus is het belangrijk dat u een afspraak maakt om u te laten testen. Dit kunt u doen door te bellen naar 0800-1202. Daarnaast is het belangrijk dat u STMG op de hoogte brengt. Onze medewerker blijft bij u langs komen, maar draagt een mondkapje om veilig te kunnen werken. Wanneer de test uitwijst dat u Corona heeft, is het belangrijk dat onze medewerker indien nodig wordt meegenomen in het contactonderzoek.

Wat als mijn huishulp verkoudheidsverschijnselen heeft?

Als uw huishulp symptomen van het coronavirus heeft, wordt hij of zij zo snel mogelijk getest. Wanneer uw huishulp weer bij u thuis mag komen werken, hangt af van de op dat moment geldende richtlijnen. Deze worden regelmatig aangepast. Waar u altijd vanuit kunt gaan is dat STMG zich aan de geldende richtlijnen houdt. Ofwel: Wanneer onze huishulp bij u thuis komt, is dit omdat het volgens de richtlijnen verantwoord is. Wanneer uw vaste medewerker in quarantaine moet, proberen wij zoals altijd een vervanger in te plannen.

Wanneer gebruikt mijn hulp een mondkapje?

Onze huishulpen zullen altijd proberen om een afstand van 1,5 meter te bewaren. Het kan voorkomen dat zij u daarom vragen om, tijdelijk, in een andere ruimte plaats te nemen. Als het niet mogelijk is om anderhalve meter afstand te bewaren, of wanneer de richtlijnen het voorschrijven draagt onze medewerker een uitwasbaar mondkapje. Als u het op prijs stelt, kunt u uw huishulp vragen om altijd een mondkapje te dragen.

Kan mijn ondersteuning gewoon door blijven gaan?

We doen er alles aan om uw ondersteuning veilig te laten plaatsvinden en zoveel als mogelijk door te laten gaan. Het kan echter gebeuren dat een andere huishulp komt of dat de ondersteuning op een ander moment plaatsvindt. Dit komt doordat onze medewerkers getest of ziek kunnen worden.

Als uw hulp niet kan komen, hoort u dit van uw huishulp zelf. Als er vervanging is of wanneer we het tijdstip willen aanpassen, hoort u dit uiterlijk 24 uur voor het zorgmoment van een van onze medewerkers van de planning. Wanneer u niets hoort van de planning hebben we helaas geen vervanging kunnen inplannen.